

Política de Privacidade — Grupo Edson Queiroz (GEQ)

Última atualização: Janeiro de 2026.

Nosso compromisso com a sua privacidade

No Grupo Edson Queiroz (GEQ), respeitamos e protegemos seus dados pessoais. Esta Política explica, de forma simples e transparente, como tratamos suas informações quando você usa nossos sites, aplicativos, serviços ou se relaciona com algumas das empresas do GEQ.

Caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato por meio deste Portal.



Sumário

1. Quais dados coletamos
2. Como usamos seus dados
3. Bases legais para tratamento
4. Compartilhamento de dados
5. Uso de cookies
6. Guarda e descarte de dados
7. Como protegemos seus dados
8. Seus direitos como titular de dados
9. Incidentes de segurança
10. Atualização desta Política
11. Fale conosco

1. Quais dados coletamos

O GEQ pode coletar seus dados pessoais quando: você interage em nossos websites; quando se candidata a uma vaga de emprego do GEQ; quando você mantém uma relação comercial conosco; e/ou quando você visita nossas instalações ou por meio de cadastro de fornecedores e clientes.

Assim, podemos coletar:

- **Dados de identificação:** nome, telefone, e-mail, RG, CPF, endereço;
- **Dados de navegação:** IP, cookies, páginas acessadas, tempo de uso;
- **Dados de cadastro e relacionamento:** histórico de compras, solicitações, preferências;
- **Outros dados fornecidos diretamente por você:** em formulários, contatos ou interações conosco.

No GEQ, você será informado sobre quais dados pessoais são necessários para nossa interação e para quais finalidades.

2. Como usamos seus dados

Utilizamos seus dados para:

- Processar suas compras, pedidos ou solicitações;
- Atender você em nossos canais de relacionamento;
- Enviar comunicações, ofertas e informações relevantes (quando você as autorize);
- Melhorar nossos produtos, serviços e plataformas;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Garantir segurança, prevenir fraudes e identificar acessos indevidos.

3. Bases legais para tratamento

Tratamos seus dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e com base em:

- **Consentimento** (quando você aceita uma finalidade específica);
- **Execução de contrato** (para processar sua compra ou prestação de serviço);
- **Obrigação legal e Regulatória** (ex.: guarda de documentos fiscais);
- **Legítimo interesse** (ex.: segurança, melhoria da experiência, personalização).

Sempre avaliamos o impacto da disponibilização dos dados pessoais, de forma a garantir seus direitos e sua privacidade.

4. Compartilhamento de dados

Mediante processos seguros e respeitando ao máximo a confidencialidade, podemos compartilhar seus dados:

- Com empresas do Grupo Edson Queiroz;
- Com fornecedores que nos ajudam a prestar serviços (ex.: TI, logística, atendimento);
- Com autoridades públicas, quando exigido por lei;
- Com empresas de marketing e publicidade, para lhe entregar as promoções e informações adequadas ao seu perfil, após seu consentimento expresso.

Para realizar este compartilhamento, todos os parceiros passam por análise de segurança e privacidade, confirmando-se assim sua capacidade de seguirem nossas orientações e determinações legais.

5. Uso de cookies

Os Cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Usamos cookies para:

- Fazer o site funcionar corretamente;
- Melhorar sua experiência;
- Entender como nossos serviços são usados.

Lembramos, ainda, que você pode ajustar tais preferências no seu navegador.

6. Guarda e descarte de dados

Guardamos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas — ou por prazos exigidos por lei.

Depois disso, os dados são eliminados ou anonimizados utilizando métodos seguros.

7. Como protegemos seus dados

Trabalhamos continuamente para aprimorar nossa proteção, adotando medidas físicas, técnicas e administrativas para proteger suas informações, ajudando a evitar a perda, uso

indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos dados pessoais tratados.

Além destas medidas, contamos com sua colaboração e uso consciente dos nossos serviços, pois você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus dados pessoais e dos nossos ambientes.

8. Seus direitos como titular de dados

A LGPD garante a você os seguintes direitos, dentre outros:

- **Acesso:** Acessar as informações que temos sobre você;
- **Tratamento:** Confirmar se tratamos seus dados;
- **Correção:** Solicitar correções de dados desatualizados, incompletos ou incorretos;
- **Compartilhamento:** Obter informações sobre compartilhamento com terceiros;
- **Exclusão:** Pedir exclusão de dados permitida por lei, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento;
- **Revogação:** Revogar consentimentos sendo que, nesse caso, alguns dos serviços eventualmente não poderão ser prestados;
- **Portabilidade:** Solicitar portabilidade;
- **Oposição:** Se opor ao tratamento de dados, quando aplicável.

Em caso de solicitações ou dúvidas sobre os direitos acima, entre em contato com nosso Encarregado através deste Portal da Privacidade. Estamos aqui para ajudar no exercício de cada direito.

9. Incidentes de segurança

Se ocorrer algum incidente que possa gerar risco ou dano relevante, adotaremos as medidas necessárias e, quando aplicável, comunicaremos você e a ANPD, conforme a legislação.

10. Atualização desta política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir novas práticas, serviços ou exigências legais.

11. Fale conosco

Para dúvidas, solicitações ou qualquer assunto relacionado à privacidade, entre em contato por aqui ou através do e-mail dpo@geq.com.br.

